ACTA N°

FECHA: Bogotá, mayo, 25 de 2026.

HORA: 3:45 pm

LUGAR: Jardín Infantil San Pablo Manitos Unidas

TEMA: Apertura, lectura y socialización del procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo.

ASISTENTES: Padres de familia, acudientes y cuidadores y guarda de seguridad

OBJETIVO: Realizar la apertura del buzón de sugerencias y lectura de las opiniones de los padres de familia, acudientes y equipo humano para tener en cuenta y aplicarlas al servicio dentro de la unidad operativa.

ORDEN DEL DÍA:

1. saludo

2. apertura y lectura del buzón.

4. cierre del acta

DESARROLLO:

Siendo las 3:45 de la tarde, momentos antes de la salida de los participantes, la auxiliar administrativa Lina Barbosa, sale de la unidad y propone a un padre de familia

apertura, lectura y socialización del procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, por lo que se postula y acerca una acudiente, la Yenith Cardenas, madre del participante Neider Bastidas del nivel de pre jardín A, en compañía de la guarda de seguridad con quienes se realiza la apertura y lectura del buzón, alrededor de la apertura, se encuentra que no hay ninguna queja, sugerencia, felicitación ni petición, la auxiliar recuerda la importancia de utilizar el buzón de sugerencias siendo este una herramienta de comunicación. Se procede a firmar el acta

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Lina Barbosa	Aux Admin	JI San Pablo	
Yenith Cardenas	mamá	JI. San Pablo	
Lina Bejarano	ASP. Toronto	JI. San. Pablo	

Powered by CamScanner